

## **Olağan Dışı Durumlar ve Alınan Önlemler Hakkında Bilgilendirme**

Değerli Kullanıcılarımız,

Kripto varlık piyasaları, küresel ve yerel ölçekte meydana gelebilecek çeşitli ekonomik, siyasi, teknolojik ve sistemik gelişmelere karşı yüksek duyarlılığa sahiptir. Bu bağlamda, piyasa fiyatlarında ani ve beklenmedik dalgalanmalara yol açabilecek birtakım olağan dışı durumlar yaşanabilmektedir. Sarus olarak, yatırımcılarımızı korumak ve platformumuzun güvenliğini sağlamak amacıyla bu tür durumlara karşı kapsamlı bir risk yönetimi ve müdahale planı uygulamaktayız.

### **Olağan Dışı Durumlar Neler Olabilir?**

Aşağıdaki durumlar, olağan dışı olarak nitelendirilmekte ve piyasaların işleyişini etkileyebilecek kritik gelişmeler arasında yer almaktadır:

- Ulusal veya uluslararası düzeyde meydana gelen ekonomik krizler ve ani döviz hareketleri,
- Siyasi belirsizlikler, savaş, darbe veya yaptırımlar,
- Kripto varlıklarla ilgili beklenmedik regülasyon değişiklikleri,
- Ani likidite düşüşleri veya piyasa derinliğinin kaybolması,
- Platformlar arası koordinasyon bozuklukları veya ani fiyat uyumsuzlukları,
- Sistemsel arızalar, yazılım hataları veya donanım kaynaklı kesintiler,
- Siber saldırılar ve kötü niyetli girişimler,
- Deprem, sel, yangın gibi doğal afetler.

### **Alınan Önlem ve Tedbirler**

Sarus, yukarıda belirtilen olağan dışı durumlara karşı şu temel önlemleri hayata geçirmiştir:

- **Kesintisiz İzleme ve Uyarı Sistemleri:** Tüm işlem ve sistem faaliyetleri 7/24 otomatik izleme sistemleri ile takip edilmekte; olağan dışı hareketlerde anlık uyarılar alınmaktadır.
- **Acil Durum Müdahale Protokolleri:** Sistemsel ya da siber kaynaklı kesintilerde devreye giren önceden tanımlanmış müdahale planları bulunmaktadır.



- **Yedekleme ve Felaket Kurtarma Sistemleri:** Sistem altyapımız düzenli olarak yedeklenmekte; farklı lokasyonlarda bulunan yedek sunucular aracılığıyla veri kaybı ve hizmet kesintisi riskleri minimize edilmektedir.
- **Likidite İzleme Mekanizmaları:** Piyasa derinliği ve likidite seviyeleri sürekli analiz edilmekte; gerekli durumlarda emir eşleşmeleri geçici olarak durdurulabilmektedir.
- **Kullanıcı Bilgilendirme:** Olağan dışı bir gelişme durumunda kullanıcılarımız, platform içi bildirimler ve e-posta/uygulama bildirimleri aracılığıyla zamanında bilgilendirilmektedir.
- **İşlem Durdurma Yetkisi:** Sistemsel, teknik veya güvenlik kaynaklı risklerin varlığı halinde geçici olarak bazı işlemler durdurulabilir; bu tür durumlar şeffaf bir şekilde duyurulur.

### **Kullanıcılarımızdan Beklenenler**

Olağan dışı durumlarda yatırımcıların daha dikkatli işlem yapmaları, ani fiyat hareketlerine karşı temkinli olmaları ve sistem tarafından yapılan duyuruları takip etmeleri büyük önem taşımaktadır.

Sarus olarak, tüm kullanıcılarımızın haklarını ve varlıklarını korumak adına gerekli tüm teknik, operasyonel ve idari önlemleri titizlikle uygulamaya devam etmekteyiz. Her türlü sorunuz için destek ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

**Sarus Kripto Varlık Alım Satım Platformu**